

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 10 «Белочка»**

**Мастер-класс для воспитателей  
«Использование кейс-метода в работе с детьми дошкольного возраста»**

**Старший воспитатель  
Ковшова А.В.**

**г. Кулебаки - 2018**

### **Цель:**

- познакомить педагогов с одним из «продвинутых» активных методов обучения;
- учить педагогов самостоятельно придумывать кейс-ситуации;
- побуждать педагогов участвовать в коллективном творческом процессе, вносить творческий вклад, способствовать саморазвитию педагогов;
- повысить методическую культуру и способность воспитателей к саморефлексии, способы обмена педагогическим опытом и самоанализа эффективности педагогических действий.

### **Ход мастер-класса**

#### **(Слайд 2)**

**Старший воспитатель:** ФГОС ДО и новый профессиональный стандарт требуют от воспитателей строить работу с детьми в современном формате. Одной из актуальных на сегодняшний день является использование кейс-технологий в дошкольном образовании. Внедрение кейс-технологий в дошкольном образовательном учреждении позволяет на практике реализовать компетентностный подход.

Кейс-метод относится к современным технологиям проблемного обучения. Сегодня мы познакомимся с Кейс методом, который поможет вам самостоятельно проектировать образовательный процесс. С его помощью вы сможете моделировать ситуации в которых каждый ребенок проявит свои способности, выразит эмоции, интересы и выберет содержание образовательной деятельности.

Как с помощью кейсов научить воспитателей решать образовательные ситуации? В течение нашего мастер-класса мы попробуем ответить на эти вопросы

#### **(Слайд 3)**

Кейс технология – от латинского casus- запутанный, необычный случай; от англ. case – чемоданчик, портфель.

Эта технология зародилась в Гарвардской школе бизнеса в начале 20 века и постепенно распространилась на другие сферы деятельности человека во многих странах, в т. ч. и в России.

#### **(Слайд 4)**

Суть кейс-метода заключается в том, чтобы стимулировать познавательную активность детей через практическую деятельность и диалог с помощью смоделированной ситуации. При этом любая моделируемая или реальная ситуация должна предполагать несколько решений и быть максимально приближена к опыту детей.

Кейс-метод позволяет взаимодействовать всем участникам образовательного процесса. Вместе с воспитателем дети анализируют ситуацию, совместно разбираются в проблеме, предлагают способы как ее решить и выбирают лучший вариант. При этом у дошкольников развиваются любознательность, критическое мышление, коммуникативные навыки, ответственная инициатива, потребность и умение работать в команде, творческий подход, способность решать сложные задачи как индивидуально, так и коллективно, разумно действовать в незнакомой или неожиданной ситуации, вырабатывается навык простейшего обобщения.

#### **(Слайд 6)**

Ст. воспитатель предлагает педагогам продолжить формулировку или вставить пропущенные слова в основных умениях и навыках, которые формируются у дошкольников посредством кейс – технологии «ролевое проектирование»

**Умение пользоваться основными культурными способами деятельности, проявлять ...инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности.**

**Коммуникативные умения проявляются .... в умении договариваться, учитывать интересы и чувства других, умение разрешать конфликты.**

Умение задавать вопросы взрослым и сверстникам, самостоятельно придумывать объяснения ....поступкам) людей, формулировать.... (ответ)

Навык владения разными формами и видами игры, различение (... условной и реальной) ситуаций.

### (Слайд 7)

Кейс, как педагогическая технология универсален и не привязан ко времени.

- Любой кейс воспитатель может использовать с разной целью и на разных этапах образовательной деятельности:

- а) в начале занятия кейс поможет сформировать у детей интерес к теме;
- б) настроить на совместную работу;
- в) плавно перейти к самостоятельной деятельности.

Воспитанники группы не всегда проявляют одинаковый интерес к проблемной ситуации. В различных видах деятельности они активны по-разному. Задача воспитателя – определить возможности и интересы детей и организовать общение с детьми так, чтобы выявленные интересы сочетались в объединяемых подгруппах. Поэтому, кейс-метод – эффективное средство не только ситуативного, но и дифференцированного обучения в работе с дошкольниками.

Данный метод актуален в работе с детьми старшего дошкольного возраста. Однако вводить его в образовательную практику следует уже в младших группах. Это нужно для того, чтобы дети накапливали визуальный и эмоциональный опыт, учились общаться

### (Слайд 8)

Методы кейс-технологии:

При всём многообразии видов кейсов, все они имеют типовую структуру.

Как правило, кейс включает в себя:

- ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни,
- контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации,
- комментарий ситуации, представленный автором,
- вопросы или задания для работы с кейсом,
- приложения.

### (Слайд 9 - 10)

Сегодня мы подробно познакомимся с некоторыми видами кейсов, рассмотрим их структуру и вместе поучимся составлять кейсы для использования в образовательном процессе.

кейс- прогнозирование;

кейс-инцидент;

проблемно-ролевой кейс;

эвристический кейс; (для проведения эвристической беседы)

неоднозначная ситуация;

кейс-дискуссия, кейс-диспут;

деловой штурм;

кейс с добавлением внешней проблемы.

Существуют разные способы, как использовать кейс-технологии, но все они связаны с проблемным обучением

### **ПРИМЕРЫ КЕЙСОВ (для анализа с педагогами):**

#### **1. Кейс - прогнозирование:**

- Направлен на: умение детей отличать реальную и воображаемую ситуацию; умение строить логические и обоснованные прогнозы;

- Кому адресован:

дети среднего и старшего дошкольного возраста

- Ситуация

Одна девочка любила бабочек. Она любовалась ими в книгах, на картинах. С нетерпением ждала весны, чтобы как можно раньше заметить их пробуждение. Девочка узнавала о бабочках все самое – самое интересное и очень любила их рисовать. Однажды зимой она размечталась: «Как было бы здорово, если бы было вечное лето, и все бабочки мира оказались тут, у нас в саду!»

- Момент проблемного включения детей

Представьте себе, что желание девочки сбылось. Будет ли это здорово?

- Комментарий

Педагог по ходу рассказа использует восторженный тон, чтобы мнения детей разделились. Пофантазив с детьми о том, как это здорово и красиво, воспитатель побуждает всерьез задуматься о последствиях и опасности такой ситуации. Так из чего же состоит кейс? (Рассмотрим на примере кейс-прогнозирования, педагоги называют его основные структурные единицы.)

**Подготовка любой кейс-ситуации – процесс творческий, но требует соблюдения определенного алгоритма.**

1 шаг – определить цель кейса, компетенции, умения или способности, которые педагог хочет выявить или сформировать у детей.

2 шаг- описать кейс, сюжет содержит проблемный фактор, завязку. Это не обязательно конфликт. Кейс может содержать обстоятельства, которые определяют проблему, острые и внезапно возникающие события, парадокс явлений окружающего мира.

3 шаг – подвести к кульминации кейс-ситуации, это еще не вопрос, но дети должны почувствовать проблему. Этот этап является отправной точкой для поиска решений.

4 шаг – момент проблемного включения: вопрос или задание, которое воспитатель предлагает детям.

## 2. Кейс - неоднозначная ситуация

- Направлен на проявление способности не только сопереживать печальному образу, но и видеть ситуацию с разных сторон, способность анализировать, строить гипотезы, предполагать.

- Кому адресован: дети старшего дошкольного возраста

- Ситуация

Воспитатель демонстрирует детям мультипликационный фильм «Винни Пух и день забот». Особое внимание уделяет фрагменту, где Ослик Иа находится в печали, жалуется Винни Пуху на то, что он бедный и несчастный, что никто не пришел его поздравить с днем рождения, на отсутствие именинного пирога.

- Момент проблемного включения детей

Кто виноват в том, что Ослик Иа такой грустный?

- Комментарий

. В данном случае важно не только посочувствовать печальному образу Ослика Иа, но и разобраться в причине того, почему так вышло и как это можно было избежать.

## 3. Кейс- проблемная ситуация (Слайд11 )

- Направлен на умение воспитанников **видеть** возможный парадокс окружающих явлений, способность формулировать проблему, способность коллективно решать сложные задачи;

- Кому адресован: дети подготовительной группы

- Ситуация Воспитатель показывает детям видеоролик, фотоизображение или (*реальное действие*) птиц нахохлившихся на морозе

- Момент проблемного включения детей

Почему, распушивши перья на морозе, птица согревается? Она же так все тепло выпустит! Может быть наоборот нужно перья прижать, чтобы теплее было?

- Комментарий Основная задача воспитателя не сформировать стереотип «*нахохлилась, чтобы согреться*». Важно заострить внимание детей на парадоксе явлений, чтобы их личный опыт пошел «*вразрез с действительностью*».

#### 4. Кейс- диспут (Слайд )

- Направлен на: умение воспитанников аргументировано отстаивать свое мнение;

способность вести конструктивный диалог.

- Кому адресован: дети старшей и подготовительной групп

- Ситуация Дети слушают песню «*Виноватая тучка*» (Д. Тухманов). После этого воспитатель предлагает подумать, действительно тучка была виновата?

Кто готов ее обвинить? А может быть кто-то встанет на ее защиту?

- Момент проблемного включения детей

Педагог предлагает детям игру – «*Прокурор и адвокат*». («*Хорошо – плохо*»). Задача детей разбиться на пары. Участники каждой пары берут на себя роль прокурора и адвоката. Цель – привести как можно больше аргументов в защиту кого-нибудь или чего-нибудь.

Например; «Я обвиняю дождь за то, что он холодный, мокрый, не дает гулять, простужает...» «Я встаю на защиту дождя, потому что он дает жизнь, смывает пыль с растений, по лужам весело скакать, после него растут грибы...»

- Комментарий Основная задача воспитателя – сформировать у детей компетенцию живого аргументированного спора. Основанием могут быть любые объекты, субъекты или явления окружающей действительности, в том числе и фантастические.

(Слайд 13)

#### 5. Кейс с добавлением внешней проблемы

- Направлен на: умение воспитанников аргументировано отстаивать свое мнение;

предлагать различные варианты решений в обстоятельствах форс-мажор

- Кому адресован: дети средней, старшей и подготовительной группы.

- Ситуация Однажды девочка Нина собралась пойти с бабушкой в магазин. Они подошли к этому очень ответственно. Бабушка проверила, каких продуктов не хватает, составила список продуктов, и попросила Нину взять его с собой. Когда они пришли в магазин, то обнаружили, что бабушка забыла очки и прочитать список не может.

- Момент проблемного включения детей

Что дальше делать в такой ситуации?

- Комментарий Задача воспитателя – чтобы дети предложили более 2-х решений. На каждый ответ воспитанников, он ставит новый «*барьер*».

Н-р, ответы детей: Надо попросить продавца прочитать.

Воспитатель: Продавец не в настроении и не хочет читать список.

Дети: Может Нина прочтет?

Воспитатель: Нина не умеет еще читать.

Как вариант, можно предложить детям придумать друг для друга новые «трудные» обстоятельства.

(Слайд 14)

**Кейс-иллюстрация**

**Слайд 15**

**Фото-кейс**

**Слайд 16**

**Кейс предполагает использование различных средств:** (Вопрос к педагогам – Откуда педагоги могут брать идеи для обсуждения проблемных ситуаций?)

Педагог может брать идеи для кейсов из реальных жизненных ситуаций, рассказов коллег, родителей, произведений художественной литературы, песен, мультфильмов с проблемным содержанием. Можно воспользоваться и готовыми идеями детей для **кейсов в своих вопросах**, поступках, игре.

- Вопрос к педагогам – Что можно обсудить на Ваш взгляд с **детьми**, что является объектом **Кейс-метода**?

социальные и естественно-научные ситуации;

словесные и иллюстрированные сюжеты: события, рассказы и игры с проблемным содержанием;

фантазийные ситуации и нелепицы;

фото и видеоролики;

объекты и явления окружающей действительности.

(Некоторые педагоги называют проблемы из личного опыта и делятся вариантами их решений, которые они принимали вместе с **детьми**)

**Слайд 17**

- Затем Старший воспитатель обращает внимание педагогов на картинку с изображением пустого чемодана и предлагает каждому педагогу написать один из признаков на их взгляд хорошего **Кейса**. (После выполнения задания педагоги сравнивают свои ответы с признаками, изображенными на слайде).

**ШЕСТЬ ПРИЗНАКОВ ХОРОШЕГО КЕЙСА**

1. Соответствует поставленной цели.
2. Учитывает **возрастные** и индивидуальные особенности детей.
3. Является актуальным и интересным детям.
4. Развивает когнитивные навыки, воображение, креативное мышление.
5. Провоцирует дискуссию.
6. Имеет несколько решений.

Работа над каждым кейсом требует от воспитателя времени. Но результаты оправдывают эти усилия. Систематическое общение воспитателя с детьми посредством кейс-метода решает педагогические задачи и повышает уровень профессионального **мастерства педагога**. Педагог с

помощью кейсов сможет самостоятельно проектировать не только отдельные образовательные ситуации, но и весь процесс работы с дошкольниками.

## Слайд 18

Старший воспитатель: А теперь я хочу предложить Вам решить проблемные кейс-ситуации, которые Вы можете применить для анализа своей педагогической работы. С их помощью Вы сможете проанализировать трудности в работе с детьми и предложить способы, как с ними справиться.

- Итак, сначала мы с вами вместе разберем готовые кейс-ситуации «Каприз или креативность» и кейс – задача «Если не знаем почему».

(К каждому кейсу есть ключ. Он содержит по 3 варианта ответов и их интерпретацию)

С помощью подобных кейс – методов, Вы сможете проектировать кейсы в ходе самообразования. Вы сможете самостоятельно вести собственную картотеку практических примеров, историй, событий, детских высказываний, ситуаций во взаимоотношениях с коллегами и родителями. Такой метод поможет Вам лучше слушать и услышать детей, понимать интересы всех участников образовательных отношений.

Когда Вы будете создавать кейс он должен описать свое решение предлагаемой ситуации. Это не значит, что он дает заведомо правильный ответ. Воспитатель формулирует методические рекомендации к интерпретации возможных ответов.

### 1. Ролевой кейс «Каприз или инициатива»

• Направлен на: умение увидеть или поддержать детскую инициативу; способность определить образовательный потенциал ситуативного общения с ребенком; способность учитывать индивидуальные особенности конкретного ребенка, в т. ч. для оптимизации работы с группой детей

• Кому адресован:

Демонстративно лепит своего снеговика отдельно от всех и постоянно озвучивает его превосходство над «общим».

• Ситуация: Представьте, что Вы воспитатель подготовительной группы. Зимой, во время прогулки вы совместно с детьми лепите снеговика. Работа спорится, дети дружны и веселы. Одна из воспитанниц, склонная быть в центре внимания, «А у меня уже комок готов. А у меня уже голова готова. Мой снеговик, гораздо красивее вашего».

После лепки дети переключаются на другую деятельность, а данная девочка продолжает привлекать к себе внимания и объявляет намерение взять своего снеговика в группу.

• Задание: Смоделируйте ваши действия. Предложите вариант своего решения, в случае если бы снеговик был маленький и его можно перенести в группу.

• Вопросы:

1. Чем для вас является такое поведение воспитанника: капризом ребенка склонного к эпатажу, или личным мотивом, интересом, примером креативности детского поведения? Может быть, ни тем ни другим? Обоснуйте.

2. Какое решение в данной ситуации для Вас непременно?

Основой для каких дальнейших событий может послужить такая ситуация?

### КЛЮЧ К РОЛЕВОМУ КЕЙСУ

1. Вариант ответа. В поведении этого ребенка нет никакой креативности, это банальный каприз. Игнорировать категорически нельзя. Но в данном случае девочке.

Интерпретация: В данном ответе не отражена способность оценить образовательный потенциал ситуации общения с ребенком. Умение видеть детскую инициативу только в «удобных» для педагога детских поступках и высказываниях не является достаточным.

2. Вариант ответа. В этой ситуации не нужно резко отказывать девочке, несмотря на то, что ее идея – каприз и жажда постоянного внимания. Следует объяснить, что снеговика не место в

помещении, т. к. здесь он растает. А этого бы не хотелось допустить, поскольку девочка молодец и очень старалась. Как вариант дальнейших событий, можно провести эксперименты с детьми со снегом и водой.

**Интерпретация:** В данном ответе есть попытка использовать образовательный потенциал ситуации через беседу с ребенком. Однако участник использует шаблон готового объяснения того, почему нельзя. И это основная ошибка.

Положительный момент данного варианта ответа-то, что читатель кейса использует ситуацию, чтобы оптимизировать работу со всей группой детей.

3. Вариант ответа. Об этой воспитаннице не следует исключительно как о капризном ребенке. Ведь склад характера – индивидуальная особенность, которую можно адаптировать в общении.

Категорически нельзя игнорировать или сухо отказывать «странной» идее девочке. В этой ситуации необходимо положительно отреагировать на креативность ребенка, но вместе с тем, побудить девочку самостоятельно подумать о том, как снеговика отнести в группу, какие могут быть последствия. К принятию решения можно подключить других детей.

В качестве перспективы, данную ситуацию можно преобразовать в групповую, проектную, экспериментальную, творческую деятельность.

**Интерпретация:** В этом ответе видно стремление поддержать инициативу ребенка, независимо от того, что явилось тому предпосылкой. Положительный момент – педагог не потакает особенностям темперамента воспитанницы. Он дает возможность выходу детского креатива, но с обязательным проявлением ответственности со стороны ребенка.

Прослеживается способность учитывать индивидуальные особенности конкретного ребенка с целью оптимизировать работу с группой детей.

Возможно читатель кейса имеет иную позицию, но дает ответ, который от него ожидали. Однако подобные рассуждения дают возможность сделать выводы о гибкости в сознании педагога, что уже неплохо.

## 2. Ролевой кейс «Каприз или инициатива»

(Ролевой кейс предусматривает участника в качестве одного из героев)

• **Направлен на:** умение строить партнерскую деятельность с учетом интересов воспитанников; способность оказывать недерективную помощь в разных видах деятельности детей, в т. ч. самостоятельной поисковой и познавательно-исследовательской.

• **Кому адресован:** Педагогам дошкольного образования.

**Ситуация:** Представьте, что Вы с детьми старшего д/в наблюдаете за погодными явлениями – кучевыми облаками. Во время наблюдения или после него, ребенок задает вам **вопрос:** «Почему облака не падают на землю?»

**Задание:** Опишите характер дальнейшей беседы в случае, если вы знаете ответ на вопрос. Если вы не имеете точных естественно-научных представлений по данному вопросу, предложите вариант, как выйти из данной ситуации.

**Вопросы:**

1. Чем для вас является подобная ситуация, просто вопросом со стороны ребенка или проблемной ситуацией?
2. Что такое проблемная ситуация? Объясните своими словами.
3. Каким образом вопрос ребенка может стать предпосылкой для взаимодействия всех детей ?

## !КЛЮЧ К КЕЙС-ЗАДАНИЮ.

1. Вариант ответа

Вопрос ребенка не является проблемной ситуацией. Ответить на него можно так: Облако легче воздуха, потому и не падает».

Интерпретация: Данный ответ, к сожалению, не редкость. Опасность подобного мнения в том, что иногда педагоги дают ребенку заведомо ложные естественно- научные представления.

## 2. Вариант ответа

Ситуация будет проблемной в том случае, если я не знаю правильного ответа на вопрос ребенка. Однако не следует это оставлять без внимания, и к данному вопросу можно вернуться позже.

Интерпретация: Каждый педагог должен понимать, что проблемная ситуация - благо для развития ребенка, активизация его познавательной деятельности. Начинать искать ответ нужно вместе и сразу. Позже может быть не тот эффект.

## 3. Вариант ответа

Интерпретация: В данном ответе прослеживается реальное и неформализованное понимание проблемной ситуации как одного из основных методов проблемного обучения **дошкольников**. Педагог не боится показать свою потенциальную неосведомленность и готов к совместному поиску решений. Это свидетельствует об умении воспринимать воспитанников в качестве субъектов образовательного процесса. А это одна из основных компетенций современного воспитателя.

### **Слайд 19**

Уважаемые коллеги, подведём итоги мастер-класса. Сегодня мы с вами познакомились с кейс-технологией, научились применять её для обучения дошкольников, разобрав некоторые ситуации. Предлагаю вам продолжить фразу: «Меня заинтересовала технология, потому что....» или «Меня не заинтересовала технология, потому что....»

### **Слайд 20**

Ст. воспитатель: Я предлагаю Вам выполнить Домашнее задание, поучаствовав в конкурсе профессионального мастерства по изготовлению кейса по ранней профориентации.

- В помощь каждый педагог получает буклет по кейс-технологии.